

VOICES
SERVICIOS 2026



www.voices.com.mx

VOICES

NUESTRA EMPRESA

Somos una empresa de tecnología 100% mexicana con 10 años de experiencia en servicios de mensajería y plataformas conversacionales. Como propietarios y desarrolladores de nuestros sistemas, ofrecemos un servicio de primer nivel y precios altamente competitivos.



La calidad de nuestros servicios, alineados a nuestras estrategias conversacionales, nos ha permitido realizar alianzas estratégicas con jugadores clave y posicionarnos como una empresa líder en el mercado, dando servicios a grupos corporativos, financieros y del sector gobierno, ofreciendo las mejores condiciones comerciales y de servicio, con el objetivo de atender y mejorar las necesidades de nuestros clientes.

¿CÓMO SE CONFORMA **VOICES**?

Crea tus estrategias de comunicación
con las siguientes categorías:



■ MASIVO DIGITAL ■ CONVERSACIONAL ■ EN CAMPO ■ INTELIGENCIA ARTIFICIAL ■ SOLUCIONES DE VOZ



VOICES

CHAT BRIDGE

ChatBridge es la **suite de comunicación multicanal** de Voices que **centraliza, conecta y optimiza** la interacción empresarial en distintos canales, permitiendo una gestión más eficiente, ordenada y estratégica de las conversaciones.

Beneficios clave:

- Centraliza la operación de comunicación
- Conecta conversaciones, equipos y canales
- Optimiza la gestión operativa
- Brinda mayor visibilidad y control
- Impulsa una comunicación más ágil y eficiente



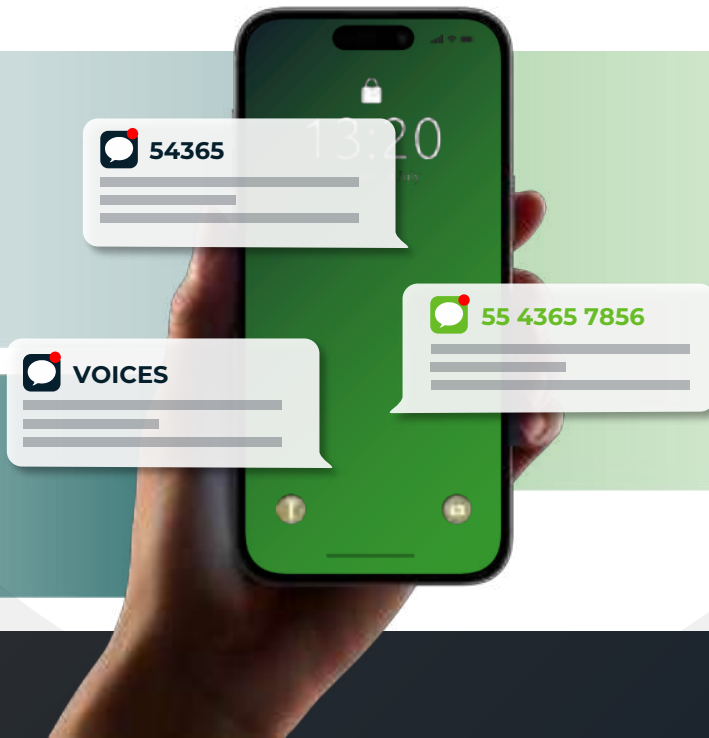
Servicio de envío masivo de mensajes SMS con diferentes modalidades.

NÚMERO CORTO

5 dígitos

Ligas a:

-  WhatsApp
-  PDF
-  URL
-  Encuestas
- 
-  Flash
-  Máscara
-  TTS



NÚMERO LARGO

10 dígitos

Ligas a:

-  WhatsApp
-  PDF
-  URL
-  Encuestas



OPCIONES ADICIONALES

NÚMERO CORTO

SMS Máscara

Protege tu imagen y autenticidad
con mensajes enmascarados.
¡Tu marca como remitente!



SMS Flash

Con SMS Flash, tus notificaciones y
alertas **destacan al mostrarse en la
pantalla**, sin abrir bandeja de entrada.



LA EVOLUCIÓN DEL SMS

Con RCS (Rich Communication Services), las empresas pueden traer experiencias interactivas a la aplicación de mensajería predeterminada



SMS



RCS





Beneficios de próxima generación para marcas y consumidores

Chat
Bridge

RCS

Marca Verificada

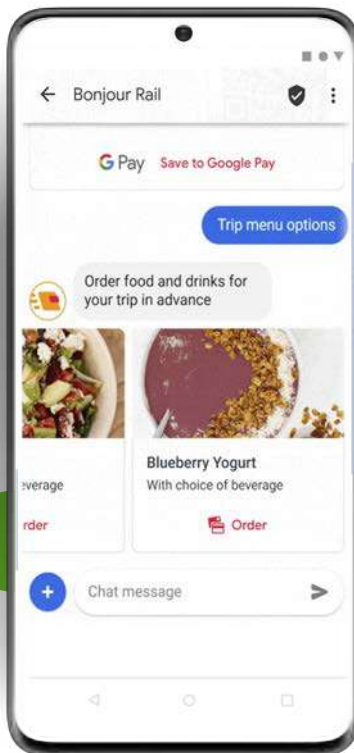
Mostrando nombre y logo

Contenido Enriquecido

Imágenes, videos y GIFs en cualquier color mejoran la experiencia del cliente y el reconocimiento de la marca

Mejores métricas

Datos que incluyen DLRs basados en el cliente y confirmaciones de lectura



Seguridad y tranquilidad del cliente

Con información del remitente verificada

Acciones que ahorran tiempo

Sugerencias de acciones para URL, Maps, Calendario y llamadas

Facilidad de respuesta

Sugerencias de respuestas, personalizadas por las marcas



MODALIDADES

Combina lo mejor del SMS, el correo electrónico y las aplicaciones móviles en un solo canal de comunicación.
La Mensajería Comercial RCS genera resultados



RCS Básico

Logo y cuenta verificada, solo texto, hasta 160 caracteres



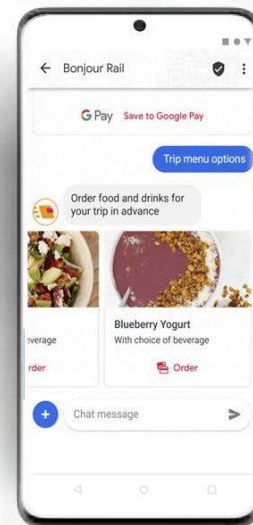
RCS Simple

Logo y cuenta verificada, hasta 5 mil caracteres, contenido enriquecido, imágenes, botones, tarjetas, carousel, bot.



RCS Conversacional

Logo y cuenta verificada, hasta 5 mil caracteres, facturación 24 hrs, puede incluir Básico / Single, el precio no cambia, bot





BLASTER DE VOZ

Aprovecha nuestra avanzada tecnología de voz para convertir cada interacción en datos valiosos



**ENVÍA LLAMADAS
DE VOZ MASIVAS**

Reproduce un mensaje de voz

Grabación Humana

Text To Speech

TRANSFIERE LA LLAMADA A UN AGENTE HUMANO EN TIEMPO REAL

Guión

Sube tu grabación a nuestra plataforma
o escribe el texto del guión (TTS)

Carga tu base de datos

Importa tus contactos en nuestra plataforma

Envía tu Blaster

Tu mensaje llega a todos tus contactos al instante



No es un robot.
**Es una nueva forma de hablar
con tus clientes**

OMiA combina reconocimiento de voz y comprensión del lenguaje natural para crear conversaciones claras, fluidas y enfocadas en lograr resultados.



Escucha



Entiende



Actúa



¿QUÉ HACE



Reconoce la voz del cliente en tiempo real



Interpreta intención y contexto



Evalúa si se cumplen los objetivos de la llamada



Responde de forma natural y coherente



Escala a un agente humano solo cuando realmente se necesita



ELIMINA TAREAS REPETITIVAS

AUMENTA LA CONTACTABILIDAD

REDUCE TIEMPOS DE ATENCIÓN

FUNCIONA 24/7 SIN AMPLIAR TU EQUIPO

OPERA MILES DE LLAMADAS AL MISMO TIEMPO

ENTREGA DATOS COMPLETOS DE CADA INTERACCIÓN



OMIA
OMNICHANNEL INTELLIGENCE

OMIA no es un IVR ni un bot tradicional.

Es una experiencia de voz inteligente, capaz de comprender, resolver y avanzar en cada llamada con la precisión de un sistema y la naturalidad de una conversación real.



SERVICIOS **COMPLEMENTARIOS**



WHATSAPP

Servicio de atención personalizada vía WhatsApp
manejado por bots y agentes humanos



Canaliza cada conversación hacia un agente especializado.



Ten un agente virtual disponible las 24hrs



CAMPAÑAS

ANALÍTICOS



MODALIDADES



WhatsApp



Autenticación

Sesión de 24 horas

Marketing

Sesión de 24 horas

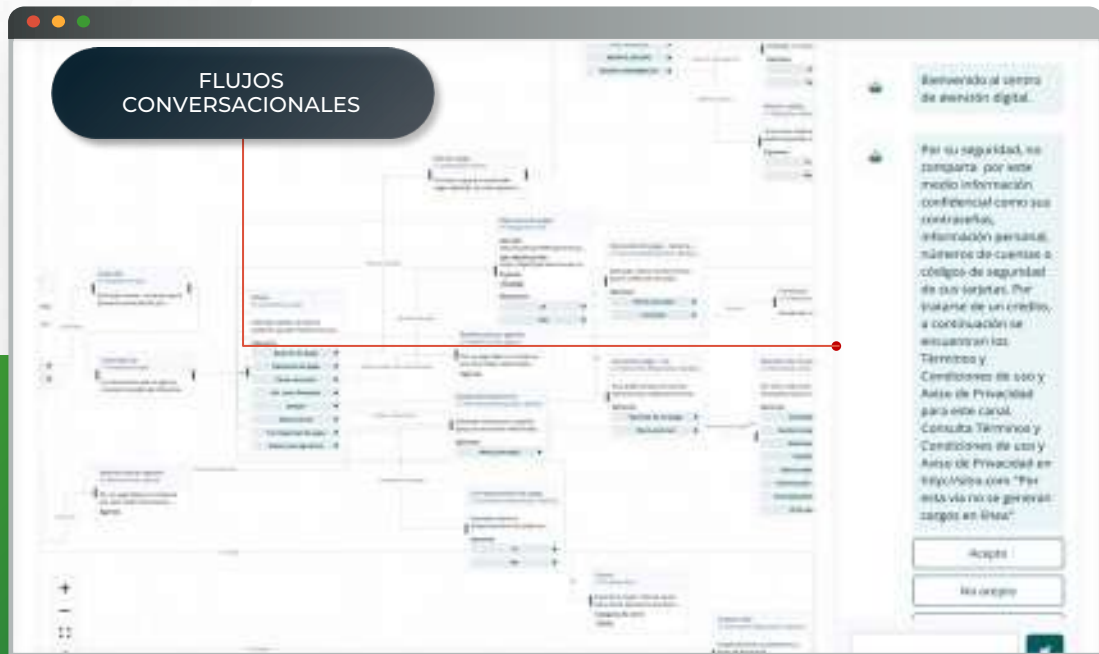
Utilidad

Sesión de 24 horas





Imagina tener **el control** de los flujos de tu **chatbot** sin depender de terceros o de conocimientos técnicos avanzados



Autonomía para diseñar y modificar flujos.



Solo arrastra y suelta elementos para construir o ajustar flujos en minutos.



EMAIL

Servicio de envío masivo de correos, personalizable y con métricas.



CREACIÓN DE PLANTILLAS Y PERSONALIZACIÓN DEL CORREO

Coloca el contenido, apariencia y botones que desees



PROGRAMACIÓN DE CAMPAÑAS

Decide cuando enviar tus campañas de correo electrónico



REPORTERÍA DE ALTO NIVEL

Visualiza los correos abiertos, los clics o el dispositivo, entre otras cosas.





SKYLOGIC

Solución de georreferencia para la recuperación y levantamiento de información, enfocado al sector de cobranza, comercial, encuestas e inventarios.



Nuestra app móvil para gestores de campo ofrece funcionalidades avanzadas, como la creación de **rutas inteligentes**, el escaneo de documentos, la recopilación de **firmas** y mucho más.

VOICES



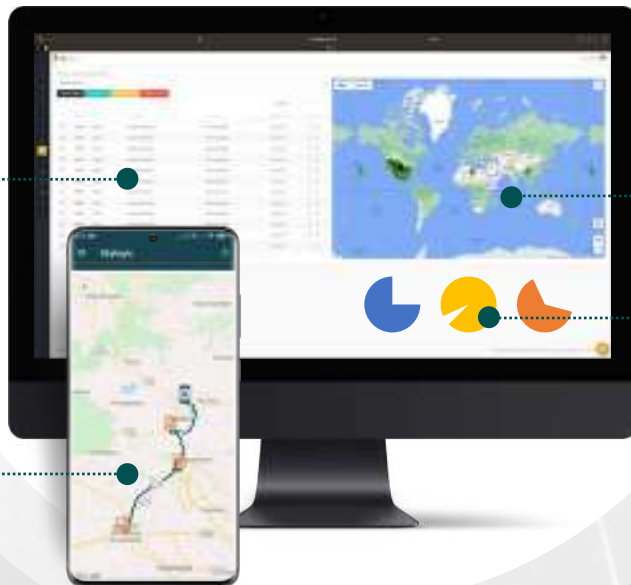
SKYLOGIC

1 Diseña y asigna tareas para tus gestores en campo.

2 Mediante **una app**, tus gestores de campo descargan la información para **empezar su ruta**.

3 **Comunicación y monitoreo en tiempo real.**
Observa el avance y detalle de los recorridos.

4 **Reportes** en tiempo real e histórico





Conecta tu conmutador IP y haz llamadas por Internet con calidad, seguridad y control total.



ROTACIÓN INTELIGENTE

Evita bloqueos con rotación automática de números salientes

BLACKLIST

Bloquea números no autorizados y evita sanciones

ANIMASK

Asigna números locales por región para mayor cercanía y respuesta

RAPTOR

Detecta buzones antes de ser facturados

1

Conecta tu PBX

Integra tu conmutador (físico o en la nube) a nuestra red VoIP

2

Activa tu operación

Haz y recibe llamadas con conexiones vía Internet o VPN



Tus llamadas
NO LLEGAN A BUZÓN

- Detección temprana de buzones de voz antes de ser facturados por el proveedor de telefonía.
- Optimización de Costos: Mejora la eficiencia en las campañas de llamadas masivas, reduciendo costos operativos.





CONTACT CENTER

Plataforma diseñada para gestionar de forma eficiente la comunicación entre empresas y clientes, integrando voz, datos y automatización.

OMNISCANALIDAD

Voz, WhatsApp, Email, Blaster, SMS y RCS en una plataforma.

INTEGRACION CON CRM

conectividad con herramientas existentes.

AGENTES REMOTOS

trabaje desde cualquier lugar.

MONITOREO

Asegure la calidad en cada interacción.

INBOUND
CAMPAÑAS DE ENTRADA



OUTBOUND
CAMPAÑAS DE SALIDA

PREDICTIVO | PROGRESIVO | MANUAL

TODA TU COMUNICACIÓN **CON VOICES**





CONTÁCTANOS

Enrique Quiroz
Director Comercial

Sacbe García
Gerente Comercial

+52 55 2333 6879

+52 55 4822 5380

equiroz@voices.com.mx

sgarcia@voices.com.mx

ventas@voices.com.mx | www.voices.com.mx



GRACIAS